

# IX Jornadas Transmontanas de Direito do Consumo



## Grande Auditório da EsACT-IPB 16 e 17 de maio de 2017

### Terça-feira, 16 de maio

14.00 | Receção dos participantes

14.30 | Sessão de abertura

#### 14.45 | **CONSUMIDOR E COMUNICAÇÃO**

- Protegendo os cidadãos-consumidores em tempos de 'Big Data'  
Manuel David Masseno (IPBeja)
- Fidelização nos contratos de comunicações eletrónicas  
Rute Couto (EsACT-IPB)

16.00 | Pausa para café

#### 16.30 | **CONSUMIDOR E ADMINISTRAÇÃO**

- O Estado e as políticas de promoção de interesses e proteção dos consumidores  
Mário Frota (apDC)
- Os Municípios e os serviços de proteção do consumidor  
Mário Gaspar (Julgado de Paz e CIAC de Vila Real)
- Arbitragem Internacional  
Domingo Bello Janeiro (Universidad de A Coruña)

18.30 | Debate

### Quarta-feira, 17 de maio

09.30 | Abertura do Secretariado

#### 10.00 | **CONSUMIDOR E TURISMO**

- Turismo: o hóspede tem sempre razão?  
Telmo Cadavez (Cepo Verde, Turismo de Natureza)
- Proteção do consumidor-turista  
António Lima (ASAE)
- Comportamento do consumidor turístico  
Elsa Esteves (EsACT-IPB)

12.00 | Sessão de encerramento



**Organização** | Escola Superior de Comunicação, Administração e Turismo do Instituto Politécnico de Bragança (EsACT-IPB) e Delegação de Trás-os-Montes da Associação Portuguesa de Direito do Consumo (apDC)

Entrada livre | EsACT-IPB Campus do Cruzeiro - Avenida 25 de Abril, Mirandela | **Informações:** [rute@ipb.pt](mailto:rute@ipb.pt)